

PANORÁMICA DEL SECTOR

Comercio y Turismo

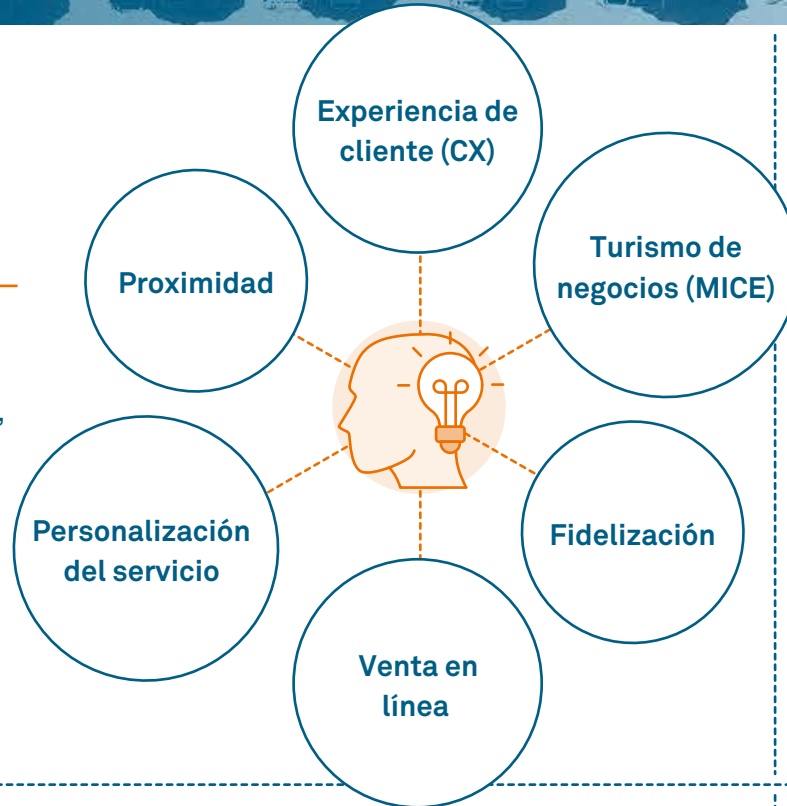


EN POCAS PALABRAS

Une dos ámbitos estrechamente relacionados: **el comercio** en todas sus modalidades -de proximidad, al por mayor, e-commerce, etc.- y **el turismo**, que incorpora las actividades que acompañan la experiencia turística.

Tres subsectores de actividad:

- Alojamiento y restauración
- Comercio
- Experiencia turística



TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Comercio en línea



Marketing digital



Asistentes virtuales



Tecnologías inmersivas



Redes sociales y posicionamiento

FORTALEZAS DEL SECTOR EN BARCELONA



Sectores **plenamente consolidados** en la ciudad de Barcelona.



Ampliación del mercado debido al proceso de **digitalización**.



Barcelona, polo de atracción de **turismo internacional**.



Turismo y comercio **de proximidad, responsable y sostenible**.

4a ciudad europea en turismo de negocios: Barcelona

800.000 personas ocupadas en Cataluña

13,6% del PIB de España proviene del turismo

LOS MÁS BUSCADOS



Perfiles profesionales

- Agente de viajes en línea
- Cocinero/a
- Camarero/a
- Dependiente/a de comercio
- Coordinador/a de tiendas
- Responsable de eventos



Competencias

- Dominio de idiomas
- Personalización de la experiencia de cliente
- Comunicación y empatía
- Disponibilidad horaria
- Formación en seguridad y calidad
- Dominio de tecnologías aplicadas a los servicios



EL FUTURO DEL SECTOR

- Detección de **nuevos nichos de mercado** para una mayor segmentación de los usuarios.
- La cultura y el deporte como estrategia de **desestacionalización turística**.
- **Digitalización y sostenibilidad**, vectores de futuro en el comercio.



RETO

Avanzar hacia la **desestacionalización** de la contratación, potenciar la **calificación profesional** y fomentar la **digitalización** del comercio y el turismo locales.

Quieres trabajar en **Comercio y Turismo**?

En el web de Barcelona Treball encontrarás recursos para continuar informándote sobre el sector e impulsar tu proceso de búsqueda de empleo.